**PHỤ LỤC 01: KỊCH BẢN CHI TIẾT GÓI CƯỚC MAX+ DATA**

1. **TỔNG QUAN GÓI CƯỚC**
2. **Giới thiệu gói cước:**

* **Tên gói cước: MAX+ DATA**
* **Mô tả:**

+ MAX+ data là gói cước cung cấp data cho thuê bao MobiFone truy cập Loạt kênh truyền hình quốc tế hấp dẫn nhất thế giới trên điện thoại di động có kết nối internet. Các kênh nước ngoài có bản quyền hợp pháp, được sản xuất bởi các Hãng truyền thông/Nhà sản xuất hàng đầu thế giới như: Hãng Home Box Office Asia (HBO Châu Á); Hãng Sony Picture Television; Hãng Warner Bros Picture; Hãng 20th Century Fox; Hãng Universal. Đặc biệt có 1 số kênh giải trí đặc sắc trong gói lần đầu có mặt trên dịch vụ của Mobifone và Việt Nam như: kênh giải trí thiếu nhi DreamWorks (lần đầu cung cấp tại Việt Nam), bộ 3 kênh phim truyện đặc sắc Hollywood và Châu Á – HBO, Max by HBO, Red by HBO (lần đầu tiên có mặt trên Dịch vụ MobileTV).

+ Với các gói cước này, khách hàng có thể truy cập xem các kênh truyền hình quốc tế trực tuyến mọi lúc, mọi nơi mà không bị giới hạn dung lượng data.

* **Tính năng:**

+ Gói cước cung cấp cho các khách hàng sử dụng ứng dụng hoặc các wapsite tương ứng;

**+** Danh sách gói cước:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Danh sách gói cước** | **Wapsite** | **Ứng dụng** |
| Gói ngày – Max 8 | <domain dịch vụ> | <tên ứng dụng OTT> |
| Gói ngày – Max 5 | <domain dịch vụ> | <tên ứng dụng OTT> |
| Gói tháng – Max 30 | <domain dịch vụ> | <tên ứng dụng OTT> |

* **Đối tượng và điều kiện sử dụng dịch vụ:** Thuê bao MobiFone trả trước, thuê bao trả sau. KHÔNG BAO GỒM thuê bao Fast Connect (cá nhân, doanh nghiệp)/Fast Connect Zone/MDT.
* **Kênh đăng ký:** SMS, AVB, USSD, Wapsite và các kênh khác nếu có.
* **Kênh sử dụng:** Ứng dụng, wapsite.

1. **Nội dung:**
   1. **Gói cước dịch vụ:**

| **Tên gói cước** | **Mã gói** | **Giá cước, gồm VAT (VNĐ)** | **Thời gian sử dụng** | **Quyền lợi thuê bao** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Gói Ngày 1 | **MAX 8** | **8.000** | **24 giờ** | * Không giới hạn dung lượng truy cập MAX+ * **400MB truy cập Internet ngoài gói.** * Được sử dụng kèm theo các gói Mobile Internet/combo khác hoặc M0. |
| Gói Ngày 2 | **MAX 5** | **5.000** | **24 giờ** | * Không giới hạn dung lượng truy cập MAX+ * **400MB truy cập Internet ngoài gói.** * Chỉ được dùng kèm theo các gói cước trên PRCF |
| Gói tháng | **MAX 30** | **80.000** | **30x24h** | * Không giới hạn dung lượng truy cập MAX+ * **3GB truy cập Internet ngoài gói** * Được sử dụng kèm theo các gói Mobile Internet/combo khác hoặc M0. |

*Lưu ý: Các gói cước phát sinh sẽ cập nhật bổ sung trong quá trình kinh doanh*

* Dung lượng data đệm truy cập Internet ngoài gói: Cộng trên PCRF. Khi hết dung lượng này, hệ thống hạ băng thông tốc độ 1 Kbps và có thông báo cho khách hàng.

1. **Đăng ký, hủy, gia hạn gói cước:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Yêu cầu** | **Cú pháp nhắn tin** | **Số tắt để nhận yêu cầu** |
| 1 | Đăng ký gói cước | **DK\_<MÃ GÓI>** hoặc **<MÃ GÓI>** | **999** |
| 2 | Hủy gói cước | **HUY\_<MÃ GÓI>** |
| 3 | Không gia hạn gói cước | **KGH\_<MÃ GÓI>** |
| 4 | Kiểm tra dung lượng gói cước | **KT\_<MÃ GÓI>** |
| 5 | Khách hàng chủ động gia hạn gói cước | **DK\_<MÃ GÓI>** Hoặc **<MÃ GÓI>** |

Trong đó: “\_” là dấu cách khi khách hàng soạn tin nhắn. Phí dịch vụ: 200đ/SMS

1. **Các quy định liên quan:**

* Gói cước chỉ cung cấp cho khách hàng sử dụng dịch vụ di động tại Việt Nam (kể cả trường hợp chuyển vùng sang mạng VinaPhone), không áp dụng trong trường hợp khách hàng chuyển vùng quốc tế.
* Khách hàng sử dụng gói cước thông qua máy điện thoại di động, Tablet (cài đặt các ứng dụng game online trên Android và iOS từ Store quốc tế Google Play và Apple). Đối với thiết bị PC, Laptop, việc truy cập gói cước sẽ bị tính cước ngoài gói.
* Gói cước chỉ hỗ trợ thuê bao sử dụng điện thoại truy cập vào ứng dụng đã được quy định, không hỗ trợ truy cập trong các trường hợp các trình duyệt truy cập gián tiếp qua máy chủ của bên thứ ba như:
  + Trình duyệt của các dòng điện thoại Black Berry
  + Trình duyệt Opera Mini
  + Trình duyệt UC Browser
  + Các trình duyệt khác đã khai báo mặc định hoặc bằng tay thiết lập Proxy
* Lưu ý về phát sinh dung lượng ngoài gói:
  + Không có màn hình pop up thông báo cho khách hàng khi Khách hàng truy cập **ngoài địa chỉ domain hoặc địa chỉ IP** của gói cước.
  + Việc thuê bao sử dụng các Mạng xã hội Facebook, Google + để đăng nhập một số game (nếu có) hoặc thực hiện các hoạt động tương tác mạng xã hội như Like, Share sẽ phát sinh dung lượng khoảng 100 kb/ phiên
* Khách hàng chỉ được đăng ký sử dụng một trong các gói cước MAX+ Data
* Quy định khác:
  + Dung lượng tốc độ cao của gói MAX+ data, chỉ được áp dụng đối với các địa chỉ IP của gói và trang web đã khai báo trên hệ thống.
  + Không cung cấp cú pháp gia hạn chủ động gói MAX+ Data giống như các gói data thông thường (GH <MAGOI> gửi 999). Thay vào đó, để yêu cầu gia hạn gói, khách hàng có thể soạn tin đăng ký gửi 999 (DK <MAGOI> gui 999) (tương tự như đăng ký gói mới)
  + Đối với thuê bao khóa 1 chiều, 2 chiều sẽ không được gia hạn gói cước. Khi thuê bao được mở khóa, sẽ phải đăng ký lại gói cước mới được sử dụng
  + Một số dòng máy smart phone như Android, iPhone, Windows Phone thực tế có phát sinh cước Data do các ứng dụng chạy ngầm trên máy. Cần đưa rõ trong truyền thông đến khách hàng

1. **Nguyên tắc tính cước:**

* Đối với thuê bao trả trước: Cước đăng ký/gia hạn gói sẽ được trừ ngay khi khách hàng đăng ký/gia hạn thành công theo Tài khoản chính.
* Áp dụng chính sách retry trừ cước 30 ngày với gói MAX+ data. Cụ thể:
  + Trường hợp gia hạn không thành công do tài khoản trả trước của thuê bao không đủ tiền thì gói cước của khách hàng sẽ bị tạm khóa.
  + Đồng thời hệ thống sẽ tiếp tục retry trừ cước gia hạn gói cước trong tối đa 30 ngày. Ưu tiên retry trừ cước ngay sau khi thuê bao nạp tiền thành công. Kết thúc 30 ngày, gói cước gia hạn không thành công thì hệ thống sẽ hủy dịch vụ cho khách hàng.
* Tần suất gửi thông báo gia hạn thành công gói ngày là 15 ngày/lần đối với các gói cước ngày; 7 ngày/lần với gói tuần và 30 ngày/ lần với gói cước tháng.
* Đối với thuê bao trả sau: Cước đăng ký gói được tính vào hóa đơn cước của chu kỳ có phát sinh giao dịch đăng ký/gia hạn gói. Trường hợp hủy gói cước khi chưa hết ngày sử dụng của gói, khách hàng vẫn phải thanh toán toàn bộ tiền đăng ký gói trong chu kỳ.
* Cước data khi truy cập nội dung các ứng dụng <tên ứng dụng OTT> qua điện thoại. Nếu sử dụng phương thức truy cập khác từ bên thứ 3 như (như Opera Mini, Trình duyệt các dòng điện thoại Black Berry, trình duyệt UC Browser, các trình duyệt khác đã khai báo mặc định hoặc bằng tay bằng thiết lập Proxy...) sẽ bị tính cước data theo quy định hiện hành.
* Cước data khi truy cập vào các địa chỉ khác (bao gồm cả các địa chỉ có đường dẫn nằm trên trang web/wap miễn phí của gói cước nhưng không phải do Game online data cung cấp): tính cước theo giá gói M0 (nếu khách hàng không đăng ký gói cước Mobile Internet cơ bản khác)/ hoặc tính vào dung lượng miễn phí của gói cước Mobile Internet cơ bản (nếu khách hàng đăng ký đồng thời 2 gói cước).
* Thứ tự trừ cước khi khách hàng sử dụng đồng thời gói MAX+ Data và các gói cước data:
  + Truy cập domain/IP Game online: Ưu tiên cao nhất trừ theo gói MAX+ data
  + Truy cập ngoài domain/IP Game online: Dung lượng tốc độ cao của gói khuyến mại  → Dung lượng gói Data theo Zone → Gói Data cơ bản theo ngày (D10, AD5) → Data Code → Dung lượng tốc độ cao của gói MAX+ data → Dung lượng data của gói cơ bản.

1. **Tính năng ghi nhận đăng ký khi khách hàng đăng ký không thành công**

Áp dụng việc ghi nhận đăng kí gói cước trong trường hợp khách hàng đăng ký không thành công. Cụ thể:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Điều kiện** | **Quy định hiện hành** | **Quy định đề xuất điều chỉnh** |
| * Tài khoản chính < Giá gói cước | Đăng ký không thành công do không đủ tiền trong tài khoản | * ~~Thông báo cho thuê bao đã được ghi nhận đã đăng ký gói cước.~~ * Không kích hoạt gói cước cho thuê bao sử dụng ngay * Thực hiện Gia hạn/Retry theo quy định hiện hành; kích hoạt gói cước cho thuê bao sử dụng khi trừ cước thành công |

**Phụ lục II**

**DANH SÁCH DẢI IP CỦA GÓI CƯỚC MAX+ DATA**

*(Ban hành kèm theo Công văn số /TT.MVAS-DVNDS&PTDV ngày / /2019)*

**Phụ lục III**

**KỊCH BẢN SMS GÓI CƯỚC MAX+** **DATA**

*(Ban hành kèm theo Công văn số /TT.MVAS-DVNDS&PTDV ngày / /2019)*

| **TT** | **Tình huống** | **Câu lệnh gửi đến số 999** | **Nội dung SMS thông báo bằng tiếng Việt** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | **ĐĂNG KÝ GÓI CƯỚC** | ***<MA GOI> hoặc DK\_<MA GOI> gửi 999*** |  |
| **1.1** | **Đăng ký thành công** |  |  |
| 1.1.1 | Thuê bao đăng ký thành công gói ngày MAX8 data | MAX8 | *Quy khach DK thanh cong goi cuoc [MAX8], KHONG GIOI HAN han dung luong toc do cao truy cap Goi kenh quoc te dac sac tai ung dung <tên ứng dụng OTT> hoac <doman dịch vụ>, tu dong gia han hang ngay (su dung tai VN). Tang them 400MB/ngay dung luong TOC DO CAO de su dung ngoai goi cuoc. Gia goi 8.000 dong/ngay. Han su dung den dd/mm/yyyy hh:mm:ss. Tat toan bo ung dung internet hoac khoi dong lai may de duoc tinh cuoc theo goi [MAX8]. Chi tiet lien he 9090. De huy goi soan HUY <MAGOI> gui 999. Chi tiet lien he 9090* |
| 1.1.2 | Thuê bao đăng ký thành công gói ngày MAX5 data | MAX5 | *Quy khach DK thanh cong goi cuoc [MAX5], KHONG GIOI HAN han dung luong toc do cao truy cap Goi kenh quoc te dac sac tai ung dung <tên ứng dụng OTT> hoac <doman dịch vụ>, tu dong gia han hang ngay (su dung tai VN). Tang them 400MB/ngay dung luong TOC DO CAO de su dung ngoai goi cuoc. Gia goi 5.000 dong/ngay. Han su dung den dd/mm/yyyy hh:mm:ss. Tat toan bo ung dung internet hoac khoi dong lai may de duoc tinh cuoc theo goi [MAX5]. Chi tiet lien he 9090. De huy goi soan HUY <MAGOI> gui 999. Chi tiet lien he 9090* |
| 1.1.3 | Thuê bao đăng ký thành công gói tháng MAX30 | MAX30 | *Quy khach DK thanh cong goi cuoc [MAX30], KHONG GIOI HAN han dung luong toc do cao truy cap Goi kenh quoc te dac sac tai ung dung <tên ứng dụng OTT> hoac <doman dịch vụ>, tu dong gia han hang ngay (su dung tai VN). Tang them 3GB/30 ngay dung luong TOC DO CAO de su dung ngoai goi cuoc. Gia goi 8.000 dong/ngay. Han su dung den dd/mm/yyyy hh:mm:ss. Tat toan bo ung dung internet hoac khoi dong lai may de duoc tinh cuoc theo goi [MAX30]. Chi tiet lien he 9090. De huy goi soan HUY <MAGOI> gui 999. Chi tiet lien he 9090* |
| 1.2 | **Thuê bao đang có <Mã gói>, tiếp tục đăng ký lại <Mã gói> tương tự** | DK MAX8 Hoặc MAX8  DK MAX5 Hoặc MAX5  DK MAX30 Hoặc MAX30 | *Quy khach dang su dung goi* MAX8*. HSD den dd/mm/yyyy. Dang ky goi* MAX8, *se tu dong huy* MAX8, *gui Y den 999 de xac nhan. Yeu cau se bi huy bo sau 10 phut neu khong xac nhan. Xin cam on!*  *Quy khach dang su dung goi* MAX5*. HSD den dd/mm/yyyy. Dang ky goi* MAX5, *se tu dong huy* MAX5, *gui Y den 999 de xac nhan. Yeu cau se bi huy bo sau 10 phut neu khong xac nhan. Xin cam on!*  *Quy khach dang su dung goi* MAX30*. HSD den dd/mm/yyyy. Dang ky goi* MAX30, *se tu dong huy* MAX30, *gui Y den 999 de xac nhan. Yeu cau se bi huy bo sau 10 phut neu khong xac nhan. Xin cam on!* |
| ~~1.2.1~~ | ~~Thuê bao trả sau, thuê bao trả trước còn đủ tiền trong tài khoản gửi lệnh xác nhận~~ | ~~Y~~ | *~~Áp dụng MT mục 1.1~~* |
| ~~1.2.2~~ | ~~Thuê bao trả trước gửi lệnh xác nhận nhưng tài khoản không đủ tiền~~ | ~~Y~~ | *~~Yeu cau dang ky goi <MA GOI> cua Quy khach khong thanh cong do tai khoan khong du tien. Vui long nap them tien va dang ky lai. Chi tiet lien he 9090. Xin cam on!~~* |
| ~~1.2.3~~ | ~~Thuê bao không gửi lệnh xác nhận~~ |  | *~~Yeu cau dang ky goi cuoc <MA GOI> cua Quy khach da bi huy do qua thoi gian xac nhan. Vui long gui <MA GOI> den 999 de dang ky lai. Xin cam on!~~* |
| ~~1.3~~ | ~~Thuê bao đang có gói~~ *~~MAX8 hoặc MAX5 hoặc MAX30~~*~~, thực hiện đăng ký tiếp gói~~ *~~MAX8 hoặc MAX5 hoặc MAX30~~* ~~mới~~ | ~~DK MAX8 Hoặc MAX8~~  ~~DK MAX5 Hoặc MAX5~~  ~~DK MAX30 Hoặc MAX30~~ | *~~Quy khach dang su dung goi cuoc MAX8 hoặc MAX5 hoặc MAX30 nen khong dang ky duoc goi cuoc MAX8 hoặc MAX5 hoặc MAX30~~* |
| ~~1.4~~ | **~~Thuê bao đăng ký gói tháng addon không thành công do  đang không sử dụng các gói MI nền theo quy định~~** |  | *~~Quy khach dang ky khong thanh cong do khong phai doi tuong cua chuong trinh. De su dung goi <Ma goi> Quy khach vui long dang ky su dung kem voi mot trong cac goi HD70/HD90/HD120/HD200/HD300/HD400/HD500, cac goi chu ky dai. Chi tiet lien he 9090. Xin cam on!~~* |
| ~~1.5~~ | **~~Thuê bao trả trước không đủ tiền để đăng ký gói cước~~** | ~~DK MAX8 Hoặc MAX8~~  ~~DK MAX5 Hoặc MAX5~~  ~~DK MAX30 Hoặc MAX30~~ | *~~Tai khoan cua Quy khach khong du de dang ky goi <MA GOI>. He thong da ghi nhan DANG KY va tiep tuc tu dong gia han tru cuoc trong 30 ngay. Goi cuoc se tu dong gia han dang ky trong truong hop Quy khach nap du tien vao tai khoan. Vui long NAP TIEN de su dung dich vu. Soan KGH MAX8 hoặc MAX5 hoặc MAX30 gui 999 neu khong muon gia han MAX8 hoặc MAX5 hoặc MAX30. Chi tiet lien he 9090. Xin cam on!~~* |
| ~~1.5.1~~ | ~~Trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày ghi nhận đăng ký~~  ~~Thuê bao nạp tiền thành công~~ |  | ~~Áp dụng theo quy định và bản tin Retry 30 ngày hiện hành của gói cước.~~ |
| **2** | **HỦY ĐĂNG KÝ GÓI CƯỚC** | **HUY \_<MAGOI>** |  |
| 2.1 | Thuê bao hủy khi gói cước *MAX8 hoặc MAX5 hoặc MAX30* còn thời hạn sử dụng |  | *Goi cuoc MAX8 hoặc MAX5 hoặc MAX30 van con HSD den dd/mm/yyyy hh:mm:ss. Gui Y den 999 de xac nhan viec huy goi cuoc. Yeu cau se bi huy bo sau 10 phut neu khong xac nhan.* |
| 2.1.1 | Thuê bao gửi lệnh xác nhận | Y | *Yeu cau huy goi cuoc MAX8 hoặc MAX5 hoặc MAX30 cua Quy khach thanh cong. Vui long truy cap www.*[*mobifone.vn*](http://www.mobifone.vn) *hoac lien he 9090 de biet them chi tiet va de tranh phat sinh cuoc cao. Xin cam on!* |
| 2.1.2 | Thuê bao không gửi lệnh xác nhận |  | *Yeu cau huy goi cuoc MAX8 hoặc MAX5 hoặc MAX30 cua Quy khach da bi huy do qua thoi gian xac nhan. Vui long gui lenh den 999 de thuc hien lai. Chi tiet lien he 9090. Xin cam on!* |
| 2.2 | Thuê bao chưa đăng ký gói cước nhưng gửi lệnh hủy |  | *Quy khach chua dang ky goi cuoc data. Xin cam on!* |
| 2.3 | Thuê bao không gửi lệnh yêu cầu hủy nhưng gửi Y để xác nhận | Y | *Quy khach phai gui lenh yeu cau truoc khi xac nhan. Xin cam on!* |
| **3** | **GIA HẠN GÓI CƯỚC TỰ ĐỘNG** (hệ thống tự động gia hạn) |  |  |
| **3.1** | **Gia hạn thành công** |  |  |
| 3.1.1 | Thuê bao trả sau/Thuê bao trả trước còn đủ tiền trong tài khoản chính.   * Gia hạn thành công gói ngày MAX8   **(Tuần suất gửi thông báo 30ngày/lần)** |  | *Ban dang su dung goi MAX8, truy cap <tên ứng dụng> hoac <domain dịch vụ> KHONG GIOI HAN DUNG LUONG TOC DO CAO, tu dong gia han hang ngay (su dung tai VN). Quy khach duoc tang them* ***400MB*** *dung luong TOC DO CAO de su dung ngoai goi. Han su dung den ngay dd/mm/yyyy hh:mm:ss. Gia 8.000****d/ngay****. Tat toan bo ung dung internet hoac khoi dong lai may de duoc tinh cuoc theo goi MAX8. De huy goi soan HUY MAX8 gui 999.. Chi tiet lien he 9090 Chi tiet lien he 9090.* |
| 3.1.2 | Thuê bao trả sau/Thuê bao trả trước còn đủ tiền trong tài khoản chính.   * Gia hạn thành công gói ngày MAX5   **(Tuần suất gửi thông báo 30ngày/lần)** |  | *Ban dang su dung goi MAX5, truy cap <tên ứng dụng> hoac <domain dịch vụ> KHONG GIOI HAN DUNG LUONG TOC DO CAO, tu dong gia han hang ngay (su dung tai VN). Quy khach duoc tang them* ***400MB*** *dung luong TOC DO CAO de su dung ngoai goi. Han su dung den ngay dd/mm/yyyy hh:mm:ss. Gia 5.000****d/ngay****. Tat toan bo ung dung internet hoac khoi dong lai may de duoc tinh cuoc theo goi MAX5. De huy goi soan HUY MAX5 gui 999.. Chi tiet lien he 9090 Chi tiet lien he 9090.* |
| 3.1.3 | Thuê bao trả sau/Thuê bao trả trước còn đủ tiền trong tài khoản chính.   * Gia hạn thành công gói tháng MAX30   **(Tuần suất gửi thông báo 30ngày/lần)** |  | *Ban dang su dung goi MAX30, truy cap <tên ứng dụng> hoac <domain dịch vụ> KHONG GIOI HAN DUNG LUONG TOC DO CAO, tu dong gia han hang ngay (su dung tai VN). Quy khach duoc tang them* ***3GB*** *dung luong TOC DO CAO de su dung ngoai goi. Han su dung den ngay dd/mm/yyyy hh:mm:ss. Gia 80.000* ***d/ngay****. Tat toan bo ung dung internet hoac khoi dong lai may de duoc tinh cuoc theo goi MAX30. De huy goi soan HUY MAX30 gui 999.. Chi tiet lien he 9090 Chi tiet lien he 9090.* |
| 3.2 | **TẠM KHÓA GÓI CƯỚC**  Đến thời điểm gia hạn, hệ thống thực hiện Gia hạn KHÔNG thành công gói cước (do TKC < giá gói)  Thực hiện tạm khóa gói cước và retry **30 ngày** |  | *Tai khoan cua Quy khach khong du de dang ky goi MAX8 hoặc MAX5 hoặc MAX30. Goi cuoc hien tai se duoc tam khoa. He thong se tiep tuc tru cuoc va gia han goi trong* ***30 ngay.*** *Soan KGH MAX8 hoặc MAX5 hoặc MAX30 gui 999 neu khong muon gia han goi. Chi tiet lien he 9090. Xin cam on!* |
| 3.3 | **MỞ KHÓA GÓI CƯỚC** |  | Áp dụng tương tự nội dung MT gia hạn thành công gói cước |
| 3.4 | Thuê bao trả trước, trả sau bị khóa 1 chiều, 2 chiều |  | *Goi cuoc MAX8 hoặc MAX5 hoặc MAX30 khong duoc gia han do thue bao dang bi chan chieu goi di. Quy khach vui long noi lai lien lac de tiep tuc su dung dich vu. Chi tiet lien he 9090. Xin cam on!* |
| **4** | **YÊU CẦU KHÔNG GIA HẠN GÓI CƯỚC** | **KGH\_MAX8**  **KGH\_MAX5**  **KGH\_MAX30** |  |
| 4.1 | Thuê bao đang có gói cước gửi yêu cầu không gia hạn |  | *Quy khach da yeu cau khong gia han goi cuoc <MA GOI>. Goi cuoc se het hieu luc tu hh:mm:ss, dd/mm/yyyy. Vui long truy cap* [*www.mobifone.vn*](http://www.mobifone.vn) *hoac lien he 9090 de biet them chi tiet va de tranh phat sinh cuoc cao. Xin cam on!* |
| 4.2 | Thuê bao chưa đăng ký gói cước gửi yêu cầu không gia hạn |  | *Yeu cau gia han khong duoc thuc hien do Quy khach chua dang ky goi cuoc data. Xin cam on!* |
| **5** | **KIỂM TRA TRẠNG THÁI GÓI CƯỚC K DATA** | **KT\_<MA GOI>** |  |
| 5.1 | Thuê bao đang sử dụng gói cước MAX8/MAX5/MAX30 data gửi tin nhắn kiểm tra trạng thái |  | *Quy khach dang su dung goi* MAX8/MAX5/MAX30*, han su dung den dd/mm/yyyy hh:mm:ss. KHONG GIOI HAN DUNG LUONG TOC DO CAO truy cap game theo danh sach tai* [*https://dangkydata.mobifone.vn/*](https://dangkydata.mobifone.vn/)*. Dung luong TOC DO CAO de su dung ngoai goi cuoc con lai la <data>. Chi su dung tai Viet Nam.* |
| 5.2 | Thuê bao chưa đăng ký gói cước nhưng gửi tin nhắn kiểm tra trạng thái |  | *Quy khach chua dang ky goi cuoc data. De dang ky soan tin DK\_Ten goi cuoc gui 999. Xin cam on* |
| **6** | **THÔNG BÁO LỖI HỆ THỐNG** |  | *Hien tai he thong dang ban. Mong Quy khach thong cam va thuc hien lai sau. Chi tiet lien he 9090. Xin cam on!* |
| **7** | **CÂU LỆNH KHÔNG HỢP LỆ** |  | *Cau lenh khong hop le. De biet them chi tiet, lien he 9090 hoac truy cap website* [*mobifone.vn*](http://www.mobifone.vn)*. Xin cam ơn!* |
| **8** | **THÔNG BÁO HẾT DUNG LƯỢNG (hệ thống tự động thông báo)** |  |  |
|  | Khi khách hàng sử dụng hết dung lượng tốc độ cao ngoài gói MAX8/MAX5/MAX30 data trong chu kỳ sử dụng của gói cước |  | *Quy Khach da su dung het* ***[Data]*** *dung luong TOC DO CAO de truy cap dia chi ngoai goi cuoc. Cuoc data khi truy cap Internet ung dung <tên ứng dụng> hoac <domain dịch vụ> se duoc tinh theo goi cuoc Mobile Internet ban da dang ky theo quy dinh hien hanh cua MobiFone. Hoac quy khach co the tiep tuc truy cap Internet toc do cao bang cach soan* MAX8/MAX5/MAX30 *gui 999 de duoc su dung them [data] TOC DO CAO. Gia goi: [Gia goi cuoc]* |

